

ADISU Risponde, ecco come usare il servizio di informazione e assistenza agli studenti

Inviato da redattore il 4 Settembre, 2015 - 17:47

Le richieste di informazioni o assistenza sulle procedure concorsuali, sullo stato delle graduatorie e dei pagamenti, nonché su ogni altro aspetto relativo ai servizi borse di studio, posti alloggio e mobilità internazionale possono essere formulate esclusivamente aprendo un ticket nell'apposito servizio "Adisu risponde" accessibile nella sezione di questo [sito](#) [1] internet [servizi on line](#) [2]. Il servizio richiede autenticazione con credenziali di accesso, strettamente personali e non cedibili, che vengono rilasciate dall'Azienda mediante accreditamento, ai sensi dell'art. 3bis, della Legge n. 241/90, dall'art. 38, comma 2, del D.P.R. n. 445 del 2000 e dagli artt. 64, comma 2 e 65, commi 1 e 2, del D.Lgs. n. 82 del 2005. Ai fini dell'accreditamento è necessario inserire nell'apposita sezione:

- il proprio codice fiscale;
- una password;
- l'indirizzo di Posta Elettronica Certificata (P.E.C.) rilasciato dall'Università degli Studi di Napoli "Federico II" per i candidati iscritti ad anni successivi al primo nell'a.a. 2015/2016;
- l'indirizzo di posta elettronica personale per i candidati iscritti al primo anno, i candidati trasferiti da altro Ateneo e tutti i candidati iscritti ad anni successivo al primo che non sono in possesso dell'indirizzo di Posta Elettronica Certificata rilasciato dall'Università degli Studi di Napoli "Federico II".

In caso di smarrimento o dimenticanza delle credenziali di accesso è possibile utilizzare la funzione "Modifica/Recupera password", in seguito alla quale verrà inviata una mail contenente le istruzioni per poter inserire una nuova password. Unicamente per problemi di accesso causati da modifica o dimenticanza dell'indirizzo mail necessario per il recupero password è possibile inviare una richiesta di assistenza all'indirizzo [assistenza\[at\]adisufederico2.it](mailto:assistenza[at]adisufederico2.it). Informazioni sulle più comuni domande relative al concorso sono pubblicate su questo sito sotto la voce [FAQ](#) [3]

Categoria: [borse di studio](#) [4]

[residenze](#) [5]

[ristorazione](#) [6]

Source URL: <http://www.adisufederico2.it/web/content/adisu-risponde-ecco-come-usare-il-servizio-di-informazione-e-assistenza-agli-studenti>

Collegamenti:

[1] <http://pokiesnzone.com//>

[2] <http://adisufed2.dirittoallostudio.it/istud/>

[3] <http://www.adisufederico2.it/web/sites/default/files/FAQ%2027.08.15.pdf>

[4] <http://www.adisufederico2.it/web/categories/borse-di-studio>

[5] <http://www.adisufederico2.it/web/categories/residenze>

[6] <http://www.adisufederico2.it/web/categories/ristorazione>